

Datenschutz-Information



1. Allgemeines

Wir von der LEW Verteilnetz GmbH („LVN“) nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dabei geht es insbesondere um Ihre persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum), Ihre Abrechnungsdaten (z. B. Verbräuche an Ihrer Lieferstelle, Bankdaten) sowie Informationen über Ihre Kreditwürdigkeit (z. B. Bonitätsdaten). Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die LEW Verteilnetz GmbH, Schaezlerstraße 3, 86150 Augsburg, Telefon 0821/328-2222, Fax 0821/328 333-2222.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutz-Information oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder die unter Ziffer 6.1 bis 6.4 genannten Rechte ausüben wollen, können Sie sich direkt an unseren Datenschutz wenden: E-Mail datenschutz@lew-verteilnetz.de.

3. Zwecke, zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden

3.1 Vertragsabwicklung

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten in der Regel von Ihnen persönlich oder einem von Ihnen beauftragten Unternehmen (z. B. Elektrofachbetrieb, Hausverwaltung) oder von öffentlichen Stellen. Diese Daten verarbeiten wir zur Erfüllung des Vertrags mit Ihnen (z. B. Netzanschluss, Anschlussnutzung, Netznutzung oder Einspeisung) bzw. gemäß den gesetzlichen Vorgaben (z. B. Meldepflichten, Abfragen von Behörden). Insbesondere geht es um die Abrechnung der vertraglichen Leistungen, der Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen. Ohne diese Datenverarbeitung können wir das Vertragsverhältnis nicht erfüllen.

Zur Vertragserfüllung (z. B. Ermittlung Ihres Verbrauchs, Rechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung, Versendung von Schreiben und Rechnungen) übermitteln wir Ihre persönlichen Daten und Ihre Abrechnungsdaten auch an Auftragsverarbeiter und Dritte. Näheres hierzu finden Sie unter Ziffer 4.

3.2 Markt- und Meinungsforschung, Werbung

Wir geben Ihren Namen und Ihre Anschrift unter Umständen auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiter, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Diese Unternehmen werden im Auftrag und nach Weisung von LVN tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Services, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese in Ihrem Sinne ausrichten bzw. für unsere Kunden weiterentwickeln.

Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben.

Außerdem nutzen wir Ihre Adresse gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben für Werbung per Post.

3.3 Bonitätsprüfung

Vor Vertragsschluss holen wir in Einzelfällen eine Bonitätsauskunft über Sie ein. Dazu übermitteln wir Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. Eine Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit hilft uns, unser Risiko von Zahlungsausfällen zu reduzieren.

3.4 Weitere Zwecke

Sofern zukünftig weitere oder andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese mit den ursprünglichen Erhebungszwecken vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden wir Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

4.1 Auftragsverarbeiter und Dritte

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die in unserem Auftrag („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften („Dritte“) tätig sind, genutzt. Hierbei kann es sich sowohl um Unternehmen der LEW-Unternehmensgruppe („LEW-Gruppe“) als auch externe Unternehmen und Partner („LVN-Partner“) handeln. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind z. B. Abrechnungsdienstleister, IT-Dienstleister, Versanddienstleister, Callcenter, Elektrofachbetriebe, Messstellen- und Netzbetreiber, Energieversorgungsunternehmen, Inkassodienstleister, Marktforschungsinstitute Berater oder Beratungsgesellschaften oder sonstige Service- und Kooperationspartner. Für die Details verweisen wir auf die Beschreibungen der Datenverarbeitung in Ziffern 3.1 bis 3.4.

4.2 Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Wir lassen einzelne Dienstleistungen und Services durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Unternehmen ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z. B. IT-Dienstleister. In diesen Fällen findet eine Drittland-Übermittlung statt. Den angemessenen Schutz Ihrer Daten stellen wir mit den gesetzlichen Anforderungen entsprechenden Garantien sicher, dazu zählen u. a. EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, weitere Informationen bei uns anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zu erhalten. Nehmen Sie dazu bitte Kontakt mit unserem Datenschutz auf (siehe Ziffer 2).

5. Datenspeicherung und Datenlöschung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen.

6. Ihre Rechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung
Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung sowie Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke).

6.2 Widerspruchsrecht

Sie haben zudem das Recht, der Nutzung Ihrer Daten für Werbung oder Markt- und Meinungsforschung jederzeit zu widersprechen.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage einer Interessenabwägung vornehmen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Solche Gründe liegen insbesondere dann vor, wenn diese Ihren Interessen ein besonderes Gewicht verleihen und hierdurch die Interessen von LVN überwiegen; dies gilt vor allem dann, wenn uns diese Gründe nicht bekannt sind und daher nicht bei der Interessenausübung berücksichtigt werden konnten.

6.3 Widerrufsrecht

Falls Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt davon unberührt.

6.4 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Soweit dies technisch machbar haben Sie das Recht, eine Übermittlung von uns direkt an einen anderen Verantwortlichen zu erwirken.

6.5 Fragen oder Beschwerden

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie sich auch an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach (www.lida.bayern.de).