Art. 13 DSGVO Informationspflichten für Netzanschlusskunden, Netznutzungskunden und Kunden mit Erzeugungsanlage

Wir möchten Sie mit diesen Datenschutzinformationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die LEW Verteilnetz GmbH sowie die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zustehenden Rechten als betroffene Person informieren. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen der DSGVO ist uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Verantwortliche Stelle

LEW Verteilnetz GmbH
Schaezlerstraße 3
86150 Augsburg

Tel.: 0821 328 2222
Fax.: 0821 328 333 2222
E-Mail: service@lew-verteilnetz.de

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen, Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen und auch weitere Kontaktmöglichkeiten im Impressum unserer Internetseite: www.lew-verteilnetz.de/impressum

Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen sie per E-Mail unter datenschutz@lew-verteilnetz.de oder unter oben genannter Postanschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten, um mit Ihnen einen Vertrag über einen Netzanschluss bzw. eine Netznutzung oder aufgrund einer Erzeugungsanlage abzuschließen, durchzuführen oder zu beenden. Dabei erheben wir grundsätzlich nur die Daten, die zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Die Angabe von darüberhinausgehenden Angaben ist freiwillig. Soweit Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Vertragsverhältnisses von der LEW Verteilnetz GmbH verarbeitet werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Ferner nutzen wir Ihre Daten auch zur Kundenpflege. Denn uns ist es wichtig, Sie als Kunden zu behalten und vielleicht sogar unsere Geschäftsbeziehung auszubauen.

Weiterhin verarbeiten wir Ihre Daten ggf. zum Zwecke der Direktwerbung per E-Mail oder per Post. Die Datenverarbeitung erfolgt in dem Interesse, Sie über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Gegen diese Verarbeitung steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu, dessen Ausübung zur Beendigung der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung führt. Sofern Daten ausschließlich zur Direktwerbung gespeichert werden, werden diese nach erfolgtem Widerspruch gelöscht. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, im Zusammenhang mit der Direktwerbung, ist das berechtigte Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V.m. ErwG 47.

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung erteilt haben, werden wir Sie zu Qualitätszwecken und Kundenbefragungen telefonisch kontaktieren. Die Verarbeitung ist auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a

DSGVO rechtmäßig. Eine erteile Einwilligung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

Sofern Sie selbst Strom erzeugen und in das Netz der LEW Verteilnetz GmbH einspeisen beziehungsweise hierzu einen Antrag auf Anschluss einer Eigenerzeugungsanlage gestellt haben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. dem jeweils gültigen EEG bzw. KWKG, um die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen und auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung mit Ihnen.

Wir verarbeiten Ihre Daten zudem, sofern dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen, erforderlich ist. Zu den von uns zu erfüllenden Verpflichtungen zählen dabei insbesondere die steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Kategorien der personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Vertragsbeziehung werden verschiedene Datenarten verarbeitet.

Dabei verarbeiten wir personenbezogenen Daten folgender Kategorien:

- Kundendaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten wie Telefon oder E-Mail, Geschäftspartnernummer)
- Vertragsdaten (Kundennummer, Anschlussobjektnummer, Anlagenanschrift, Markt-/Messlokationsnummer, Zählernummer, Netzvertragsnummern, Verbrauchstellennummer, Vertragskontonummer, Anmeldenummer, EEG-Anlagenschlüssel)
- Geoinformationsdaten (GIS-Daten des Anschlussobjektes, Leistungsdaten)
- Abrechnungsdaten (Abrechnungsnummer, Messwerte, Verbrauchswerte, Zählerstände, Ablesehinweise, Steuernummer)
- Bankdaten (IBAN, BIC)

Dauer der Speicherung

Wir verarbeiten ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die o.g. Zwecke erforderlich ist. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die weitere Speicherung/Verarbeitung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel 10 Jahre zum Jahresschluss nach Vertragsbeendigung, ihre personenbezogenen Daten löschen

Empfänger der Daten

Ein Teil Ihrer personenbezogenen Daten wird an andere interne Abteilungen sowie verbundene Konzernunternehmen, die am Prozess beteiligt sind, zu Verwaltungszwecken weitergegeben. Im Rahmen der Vertragserfüllung bedienen wir uns ggf. an externen Dienstleistern, die mit Aufgaben betraut werden. Weiterhin können ihre Daten, die zur Belieferung sowie Abrechnung von Nöten sind, an Stromlieferanten weitergegeben werden.

Die verbundenen Konzernunternehmen, Stromlieferanten, wie auch unsere externen Dienstleister, die in unserem Auftrag eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten durchführen, sind im Sinne des

Art. 28 Abs. 3 DSGVO vertraglich dazu verpflichtet, die übermittelten personenbezogenen Daten nach den aktuell geltenden Datenschutzvorschriften zu behandeln. Soweit diese Unternehmen mit Ihren personenbezogenen Daten in Berührung kommen, haben wir durch technische und organisatorische Maßnahmen sowie durch regelmäßige Kontrollen sichergestellt, dass die geltenden Datenschutzvorschriften eingehalten werden.

Ferner geben wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. an Behörden (Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden etc.) weiter, wenn dies im Rahmen unserer gesetzlichen Mitteilungspflicht erforderlich ist. Im Falle, dass Sie Ihre Rechnung nicht bezahlen, holen wir uns Unterstützung von Inkasso-Dienstleistern und Rechtsanwälten.

Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an Dritte findet nicht statt.

Datenübermittlung in Drittländer

Grundsätzlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht in ein Drittland oder an eine internationale Organisation außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Sollten wir in Einzelfällen eine solche Übermittlung vornehmen, so geschieht dies nur in jene Drittländer, für die ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder deren Datenschutzniveau durch geeignete oder angemessene Garantien (z. B. Binding Corporate Rules oder EU-Standardvertragsklauseln) bestätigt wurde (https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_de).

Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen bzw. von unseren Lieferanten, Messstellenbetreibern etc. erhalten. Ferner verarbeiten wir auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von verbundenen Unternehmen innerhalb des Konzerns oder von Dritten, wie z. B. Auskunfteien, Deutsche Post bei Postrückläufern, Mietern, Hausmeistern oder der Hausverwaltung erhalten.

Ihre Rechte

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht aus Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen.

Sofern Sie uns eine Einwilligung zur Nutzung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Hierdurch wird nicht die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir Sie ggf. um einen Identitätsnachweis bitten.

Datenschutzaufsichtsbehörde

Darüber hinaus haben Sie jederzeit die Möglichkeit, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren, sofern Sie der Ansicht sind, dass diese nicht den geltenden Vorschriften entspricht. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach

Sollten Sie weitere Fragen oder Anmerkungen haben, können Sie sich jederzeit gern an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten werden.

Stand 15.03.2021