

An alle Elektroinstallateure

LEW Verteilnetz GmbH  
Netzzugang  
Josef Lupper

T +49 821 328-1307  
F +49 821 328-1309

IPN@lew-verteilnetz.de

02. Juni 2020

## **Aktualisierung des Installateurportals für Elektroinstallateure**

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Aktualisierung unseres Installateurportals (IPN) auf Version 2.0 ist nun abgeschlossen und wir dürfen Sie ab dem 08.06.2020 in unserem neuen Portal begrüßen.

Das neue Portal wird für Sie mehrere Vorteile bringen, wie z. B.:

- Abschaffung der bisherigen Formulare (Anmeldung und Fertigmeldung)
- Eingabe der notwendigen Daten über eine intelligente Abfragematrix
- Gebündelte Ansicht aller Maßnahmen eines Auftrages
- Bündelung von Anmeldung und Fertigmeldung (bspw. bei Zählerentfernung)
- Detaillierte Visualisierung des Bearbeitungsstatus
- Messkonzept-basierte Eingabe
- Schnellere Bearbeitung durch die LEW Verteilnetz GmbH (LVN)
- Moderne Webumgebung (auch mit dem Tablet nutzbar)
- Zukünftige zentrale Informations- und Schulungsplattform für alle relevanten Themen

Da bereits mehrere Testinstallateure im IPN 2.0 mitwirken, konnten wir viele Ideen und Anmerkungen direkt implementieren. Wir bitten Sie dennoch um Ihr Feedback und Ihre Anregungen, damit wir das Portal kontinuierlich optimieren können.

Sie erhalten mit diesem Schreiben einen FAQ-Katalog. In diesem werden alle aktuell bekannten und relevanten Fragen beantwortet. Sollten Sie darüber hinaus noch weiteren Informationsbedarf zum Portal haben, können Sie diesen über unsere extra dafür eingerichtete E-Mail-Adresse anfordern:

[IPN@LEW-Verteilnetz.de](mailto:IPN@LEW-Verteilnetz.de)

Mit freundlichen Grüßen

Josef Lupper

**LEW Verteilnetz GmbH**

Schaezlerstraße 3 · 86150 Augsburg · Postanschrift 86136 Augsburg · T +49 821 328-2222 · F +49 821 328-333-2222 · [www.lew-verteilnetz.de](http://www.lew-verteilnetz.de)

**Vorsitzender des Aufsichtsrats** Dr. Markus Litpher · **Geschäftsführer** Manfred Lux · Josef Wagner

**Sitz der Gesellschaft** Augsburg · Handelsregister HRB 20929 · Registergericht Amtsgericht Augsburg · USt-IdNr. DE 240432124

**Bankverbindung** Commerzbank AG Augsburg · IBAN DE65 7208 0001 0118 1063 00 · BIC DRES DE FF 720 · Gläubiger-ID DE56ZZZ00000166480

### **Wie kann ich mich im neuen Portal anmelden?**

Die Internetseite lautet: <https://www.lew-verteilnetz.de/launchpad-portal>

Ihr Benutzername/E-Mail-Adresse lautet: **xxxx@xxxxxx**

Bei der ersten Anmeldung müssen Sie ein Passwort vergeben. Hierzu klicken Sie zunächst auf den Punkt „Passwort vergessen?“ und geben anschließend Ihren Benutzernamen ein.

Nun erhalten Sie eine E-Mail von uns, mit der Sie ein Passwort vergeben können.

Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen und dem vergebenen Passwort anmelden.

### **Ich kann mich im Portal nicht anmelden. Wer kann mir weiterhelfen?**

Bitte senden Sie uns eine E-Mail an folgende Adresse: [IPN@LEW-Verteilnetz.de](mailto:IPN@LEW-Verteilnetz.de)

Nennen Sie uns folgende Daten:

- Installateurnummer bei der LVN
- E-Mail-Adresse, mit der Sie sich anmelden möchten
- Eine Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind

Wir werden Ihnen dann umgehend weiterhelfen.

### **Ich habe noch Fragen zur Eingabe im neuen Portal. Wer kann mir hier weiterhelfen?**

Um Ihnen den Einstieg im neuen Portal noch leichter zu machen, haben wir für Sie mehrere Lernvideo bereitgestellt. Sie finden diese unter **xxxxxxx**

In diesen Lernvideos beantworten wir die wichtigsten Fragen, wie z.B.:

- Wie reiche ich einen Vorgang ein?
- Wie gebe ich eine Fertigmeldung ein?
- Welche Eingaben sind notwendig?
- Was ist mit der bisherigen Anmeldung / Fertigmeldung passiert?
- Was sagt der Auftragsstatus genau aus?

Sollten Sie weiteren Informationsbedarf haben, können Sie sich an folgende Adresse wenden:

[IPN@LEW-Verteilnetz.de](mailto:IPN@LEW-Verteilnetz.de)

### **Ich habe noch fachliche Fragen zu einem bereits eingereichten Auftrag. Wer hilft mir hier weiter?**

Hier hilft weiterhin die jeweilige Fachabteilung vor Ort weiter.

Im geschützten Bereich ([web.lvn.de](http://web.lvn.de)) finden Sie hierzu die entsprechenden Kontaktdaten.

### **Sehe ich im Portal meine bisher eingereichten Formulare aus dem IPN 1.0?**

Da das neue Portal auf eine komplett neue und zukunftssichere Technologie aufgebaut ist, können die Anträge aus dem alten IPN im IPN 2.0 nicht angezeigt werden.

Sie können allerdings weiterhin im Ansichtsmodus auf das IPN 1.0 bis zum Jahresende 2020 zugreifen.

### **Was ist mit dem alten Installateurportal ([ipn.lvn.de](http://ipn.lvn.de))?**

IPN 1.0 unterstützt die aktuellsten IT-sicherheitsrelevanten Zertifikate nicht mehr. Daher wird das Portal zur Eingabe von neuen Anträgen spätestens zwei Wochen nach Versand dieses Schreibens gesperrt.

Sie können Ihre bis dato eingereichten Anträge im IPN 1.0 weiterhin bis zum Jahresende 2020 einsehen und intern sichern.

**Kann ich in Ausnahmefällen Papierformulare einreichen?**

Da Papierformulare nur Nachteile für Sie, als Elektrofachbetrieb, die LVN und schließlich für den Kunden haben, wird die Einreichung dieser Formulare nur noch temporär möglich sein. Wir empfehlen bereits jetzt ausschließlich auf das IPN 2.0 zurückzugreifen, da dies deutliche Vorteile hinsichtlich Performance und Qualität hat. Zudem wird dadurch die Umwelt geschont.

**Wie viele Zugänge habe ich auf das Portal?**

Jeder Elektrofachbetrieb erhält einen Zugang zum Portal.

Wir prüfen derzeit, ob es hier eine technische Lösung für mehrere fachliche Ansprechpartner eines Betriebes gibt. Sofern es diesbezüglich eine Änderung gibt, informieren wir darüber.

**Welchen Internetbrowser kann ich für das Portal verwenden?**

Da der Internet Explorer nicht mehr weiterentwickelt wird, bitten wir diesen nicht mehr zu verwenden. Sie können allerdings einen beliebigen, alternativen Internetbrowser verwenden, wie z. B.:

- Microsoft Edge – [www.microsoft.com/edge](http://www.microsoft.com/edge)
- Google Chrome – [www.google.com/chrome](http://www.google.com/chrome)
- Mozilla Firefox – [www.mozilla.org/firefox](http://www.mozilla.org/firefox)

**Wie verlängere ich meinen Installateurausweis?**

Hierzu wenden Sie sich, wie gehabt, an die Kollegen der Installateureintragung.

E-Mail: [installateureintragung@lew-verteilnetz.de](mailto:installateureintragung@lew-verteilnetz.de)

Für Firmen mit Sitz im Netzgebiet der LVN: Tel.: 08241/5002-339

Für Firmen mit Sitz in einem anderen EVU-Gebiet: Tel.: 0821/328-3147