

**Hilfen zu den bekannten Fehlern
inkl. hilfreiche Links und
Kontaktdaten**

Mein Auftragsportal – Einspeiser

Probleme bei Adresseingabe

- Problem*: das System lässt mich die Adresse nicht eingeben. Es kommt folgende Fehlermeldung (siehe Screenshot).



Lösungsvorschlag 1: Den Haken setzen wie im Screenshot beschrieben ("Straße ist nicht aufgeführt") und manuell den Ortsteil setzen, einen Zusatz wählen und ggf. Das Flurstück reinschreiben



Lösungsvorschlag 2: Eine E-Mail an den Einspeiseranschluss (einspeiseranschluss@lew-verteilnetz.de) schreiben und dort das Problem schildern (+Screenshot) und auf Rückmeldung warten

- * Hintergrund des Problems: die Adressdatenbank weißt momentan noch Lücken auf oder der Anschluss existiert noch nicht, daher ist keine Adresseingabe möglich. In beiden Fällen muss dann die Adressdatenbank korrigiert werden/um die Adresse ergänzt werden.

The screenshot shows a web form titled "Neuen Auftrag erstellen". The first part of the form has a message: "Bitte wählen Sie die passende Option für Ihren Auftrag aus." Below this, a red-bordered box contains the error message: "Leider sind wir in diesem Gebiet nicht Ihr Netzbetreiber." The form fields include: "Postleitzahl und/oder Ort *" with the value "87675 Stötten" and a green checkmark; "Straße *" with the value "Füssener Str."; "Hausnummer *" with the value "24"; and a checkbox labeled "Die Straße ist nicht aufgeführt oder es ist keine Hausnummer vorhanden" with a red arrow pointing to it and the text "Häkchen setzen". Below the form, there are two buttons: "Abbrechen" and "Auftrag erstellen ?". The second part of the screenshot shows the same form with the "Ortsteil *" dropdown set to "Stötten", the "Zusatz *" dropdown set to a value, and the "Flurstück" field highlighted with a green box. The "Auftrag erstellen ?" button is also highlighted with a green box.

Wechselrichter/Speicher nicht im Katalog

- Problem*: Ich kann den Wechselrichter/Speicher nicht aus den Vorschlägen auswählen.



Lösungsvorschlag 1: Den Haken setzen wie im Screenshot beschrieben ("Wechselrichter nicht in Auswahlliste") und manuell die Daten eintragen und das Einheitszertifikat hochladen



Lösungsvorschlag 2: Eine E-Mail an den Einspeiseranschluss (einspeiseranschluss@lew-verteilnetz.de) schreiben und dort das Problem schildern (+Screenshot) und auf Rückmeldung warten

- * Hintergrund des Problems: Hier ist ein sog. "Wechselrichterkatalog" hinterlegt in dem die nach VDE 4105:2018 zertifizierten Wechselrichter aufgeführt sind. Dieser Katalog muss ggf. manuell nachgepflegt werden, da dieser Lücken aufweist.
Wichtig: wir benötigen das Einheitszertifikat das belegt das der Wechselrichter in Deutschland zertifiziert und zugelassen ist! Das Herstellerdatenblatt reicht da nicht aus!

Technische Daten zur Photovoltaikanlage

Bitte geben Sie die geplante Anlagenkonfiguration an.

Module

Anzahl *

X

Leistung [Wp] *

i

+

Gesamtleistung aller Module: 0,000 kWp

Wechselrichter

Hersteller *	Wechselrichtertyp *	Anzahl *	Nennleistung [kW] *	Scheinleistung [kVA] *	i
Der geplante Wechselrichter ist in der Auswahlliste nicht aufgeführt	Bitte ergänzen Sie die Angaben zur Erzeugungseinheit. Laden Sie das zugehörige Einheitszertifikat (inkl. TR3-Prüfbericht) oder die Prototypenbestätigung hoch.			Datei hochladen *	

+

Gesamtnennleistung aller Wechselrichter 0,000 kW

Gesamtscheinleistung aller Wechselrichter 0,000 kVA

Weiter

Mehrere Kontaktpersonen

- Problem: Ich muss als Kundendaten (Eigenümer und/oder Anlagenbetreiber) mehr als eine Person angeben.



Lösungsvorschlag: Wählen Sie, wie im Screenshot zu sehen, die Anrede "Andere" aus und schreiben die Personen wie aufgezeigt rein. Wenn es mehr als 2 Personen sind dann geben Sie das uns per Kommentar mit.

Kontaktdaten
Kundendaten (Anschlusseigentümer): ⓘ

Anrede *
Andere

Andere *
Herr Max Mustermann

Andere Zusatz
Frau Sarah Musterfrau

Vorname

Nachname

Land *
Deutschland

Problem

Eingabe Zählernummer

- Problem*: Wenn ich den Zähler eingeben will kommt folgende Fehlermeldung (siehe Screenshot).



Lösungsvorschlag: Eine E-Mail an den Einspeiseranschluss (einspeiseranschluss@lew-verteilnetz.de) schreiben und dort das Problem schildern (+Screenshot) und auf Rückmeldung warten

- * Hintergrund des Problems: Leider kann das Problem viele verschiedenen Ursachen haben. Das muss sich dann ein sog. Key-User von LVN anschauen. Es könnte z.B. sein das die Anschlussadressdatenbank Probleme macht oder z.B. es kann passieren das Sie eine Anlage versehentlich als Volleinspeisung anmelden und aber den Auftrag (nachdem Sie den einmal eingereicht haben) zurück haben wollen und korrigieren auf Überschusseinspeisung, dann kommt es zu dieser Fehlermeldung.

ORT DER ANBRINGUNG

Dachfläche / Fassade

EINSPEISEMANAGEMENT *

Nicht steuerbar

☒ Zusammen mit der PV-Anlage soll auch ein Batteriespeicher errichtet werden ?

☒ Eigenverbrauch

Bezugsanlage für *

Einfamilienhaus

☐ Es sind bereits weitere Erzeugungsanlagen vorhanden

☐ Mieterstromzuschlag ?

☒ Die PV-Anlage wird an die bestehende Bezugsanlage angeschlossen

Zählernummer

Suchen

Leider sind wir in diesem Gebiet nicht ihr Verteilnetzbetreiber
Bitte tragen Sie eine Zählernummer ein und klicken Sie auf "Suchen".

Bestätigen

Unter "Installationsanlage" ist "Umbau" oder "Neubau" nicht auswählbar

LVN

- Problem: Ich will eine Umbau oder Neubau melden, kann aber im Reiter "Zähler" unter "Installationsanlage" nur "Individuell" wählen (siehe Screenshot)



Lösungsvorschlag: Im Reiter "Photovoltaikdaten" die Eingabe überprüfen. Der Fehler tritt auf wenn Sie unter "Bezugsanlage für" entweder "Sonstiges" oder "Reihenhaus" ausgewählt haben. Bitte wählen Sie da "Einfamilienhaus" (auch wenn es kein Einfamilienhaus ist).

FYI: Wenn Sie einen "Umbau" melden wollen, müssen Sie den Haken setzen bei "Die PV-Anlage wird an die bestehende Bezugsanlage* angeschlossen". Wenn Sie einen Neubau melden wollen, dann den Haken, an dem eben genannten Punkt, NICHT setzen.

- * Erklärung Bezugsanlage: mit Bezugsanlage ist nicht eine bestehende "Einspeiseanlage" gemeint, sondern das Bezugszähler am Anschluss besteht, über den dann die neue Einspeiseanlage (in Überschuss) angeschlossen werden soll. Der Begriff führt leider zur Verwirrung und lässt sich leider nicht anpassen, daher die Kurzerklärung.

Problem einreichen der Fertigmeldung

- Problem*: Ich habe die Anlage angemeldet und möchte auch gleich fertig melden (wie damals im IPN)



Lösungsvorschlag: Leider ist es nicht mehr möglich (wie im IPN) zusammen mit der Anmeldung zeitgleich auch die Fertigmeldung einzureichen. Sie müssen erst auf die Anmeldungsbearbeitung warten, deswegen ist der Reiter "Anlage fertigmelden" ausgegraut.

✓ Die aufgeführte/n Installationsanlage/n ist/sind unter Beachtung

- der geltenden Rechtsvorschriften und Verfügungen,
- der anerkannten Regeln der Technik, insbesondere den DIN VDE Normen und den Technischen Anschlussbedingungen (TAB), sowie
- sonstiger besonderer Vorschriften der LEW Verteilnetz GmbH (Verteilnetzbetreiber)

Mit der Fertigmeldung, melden Sie die Daten der Einspeiseanlage final an den Netzbetreiber. Bitte prüfen Sie, ob die Antragsdaten im Reiter „Photovoltaik Daten“ und „Zähler PV“ noch aktuell sind (Insbesondere die Anzahl und Leistung der Module, der Wechselrichter und der benötigten Zähler). Bitte korrigieren Sie ggf. die Daten in entsprechenden Reitern bevor Sie die Fertigmeldung absenden..

FRE-Serialnummer:

FRE-Einbaudatum:  

EEG-Inbetriebnahmedatum: * 

Inbetriebnahmedatum des Speichersystems * 

von mir/uns errichtet, geprüft und fertiggestellt worden. Die Ergebnisse der Prüfung sind dokumentiert. Die elektrische Anlage kann gemäß §14 NAV und der jeweils gültigen TAB in Betrieb gesetzt werden. Soweit erforderlich, wird die Inbetriebsetzung zugleich im Namen des/der Kunden beantragt.

☐ Gelesen und bestätigt *

Verantwortliche Fachkraft * 

Anlage fertigmelden

Wann habe ich eine Aufgabe und wann nicht und wo ist der Ablehnungsgrund LVN

- Problem: Ich weiß nicht, ob ich jetzt bei einem Auftrag in meiner Auftragsliste etwas machen muss oder nicht. Und ich sehe nicht was ich korrigieren soll



Lösungsvorschlag: Ob etwas zu unternehmen ist (und was) erkennen Sie anhand der Symbole vor jedem Auftrag (siehe die 4 Screenshots der Symbole rechts und deren Erklärung).

Wenn Sie einen Auftrag korrigieren müssen, finden Sie den Ablehnungsgrund im Auftrag im Reiter "Kundendaten" (siehe untersten Screenshot).



Auftrag annehmen



Auftrag liegt bei LVN zur Bearbeitung



Elektriker (ich) muss den Auftrag korrigieren und wieder absenden



Auftrag ist gelöscht/storniert/Frist abgelaufen

Kundendaten	Einspeiseanlage
Kundendaten	
Das Produkt wurde am 15.01.2025 geändert	
Änderung	Das Produkt PV Einspeiseanlage wurde vom Netzcenter geändert.
Grund	Bitte führen Sie folgende Änderungen durch: z.B. Speicherdaten ändern, Installationstyp Wechseln etc. (das hier ist der von Hand eingegebene Ablehnungsgrund vom LVN Sachbearbeiter).

Keine Rückmeldung auf Kommentare/ Kommentare nicht sichtbar

- Problem: Ich sende ein Kommentar/Notiz ein und bekomme keine Rückmeldung. Und ich kann mein eingesendetes Kommentar nicht mehr sehen



Lösungsvorschlag*: Sie können weiterhin Kommentar einsenden, aber wir bekommen keine Notifikation/E-Mail wenn Sie ein Kommentar einsenden. Wir sehen Ihr Kommentar, und das Kommentar bleibt auch erhalten, erst wenn wir wieder den Auftrag öffnen, um ihn zu bearbeiten, und wenn wir die Arbeitsaufgabe haben. Vorher nicht. **Benutzen Sie dieses Feld nur für Zusatzinformationen, NICHT für Nachfragen.**

- * Hintergrund des Problems: Dieses Bemerkungsfeld hatte fälschlicherweise den Hinweis, dass hier eine E-Mail an den Einspeiseranschluss generiert wird. Das ist nicht der Fall. Dieses Feld ist tatsächlich nur dafür gedacht Informationen mitzugeben und nicht dafür gedacht Fragen zu stellen oder den Bearbeitungsstand zu erfragen. Wenn Sie Fragen haben zu Aufträgen, vor allem zu den Aufträgen bei denen Sie die Arbeitsaufgabe haben (z.B. um die Fertigmeldung einzureichen), dann schreiben Sie bitte eine E-Mail an den Einspeiseranschluss. **Damit wir den Auftrag wieder bearbeiten können, müssen Sie den Auftrag wieder einsenden (vor dem Auftrag muss das "Sanduhr-Symbol" stehen).**

Kundendaten Einspeiseanlage

Kundendaten

Das Produkt wurde am 15.01.2025 geändert

Änderung Das Produkt PV Einspeiseanlage wurde vom Netzcenter geändert.

Grund Bitte führen Sie folgende Änderungen durch: z.B. Speicherdaten ändern, Installationstyp Wechseln etc. (das hier ist der von Hand eingegebene Ablehnungsgrund vom LVN Sachbearbeiter).

Details zur Erzeugungsanlage

Straße: [Redacted]

PLZ, Ort: [Redacted]

Erzeugungsart: Photovoltaik (bis 30 kW)

Batteriespeicher geplant Ja

Bemerkung ?

Notiz [Redacted]

Senden an Netzcenter

Hilfreiche Links

 Thema	 Link
Link mAP	https://portal.lew-verteilnetz.de/de/meinauftragsportal.html
Link mHA	https://portal.lew-verteilnetz.de/de/meinhausanschluss/antrag.html
Formulare Teil 1 (ganz unten auf der Seite)	https://www.lew-verteilnetz.de/lew-verteilnetz/fuer-einspeiser/service-hilfe-fuer-einspeiser
Formulare Teil 2	https://www.lew-verteilnetz.de/lew-verteilnetz/fuer-elektroinstallateure/informationen-fuer-elektroinstallateure
F&A rund um Zähler	https://www.lew-verteilnetz.de/lew-verteilnetz/alles-rund-um-ihren-zaehler/messstellen-und-zaehler
F&A rund um ausgeführte Anlagen (Post-EEG)	https://www.lew-verteilnetz.de/lew-verteilnetz/fuer-einspeiser/post-eeg
Schulungsvideos und Unterlagen mAP:	https://www.lew-verteilnetz.de/lew-verteilnetz/fuer-elektroinstallateure/e-learning#map
Netzanschlussprüfung (schnelle Prüfung die Voranfragen ersetzt hat)	https://www.lew-verteilnetz.de/lew-verteilnetz/fuer-einspeiser/in-das-oeffentliche-netz-einspeisen/netzvoranfrage

Meldewege & Kontaktdaten

- **Einspeiserhotline und E-Mail** (Kunden & Elektriker) z.B. wie ist der Bearbeitungsstand (inhaltliche Fragen zu Aufträgen und generelle Fragen zu Einspeisern wie wann sind Netzausbauten erledigt)
Telefon: 0821/328-2971
E-Mail: Einspeiseranschluss@lew-verteilnetz.de
- **Installateurhotline und E-Mail** (nur Elektriker) **mit Fragen rund im mAP** (wie melde ich an, Loginprobleme, Eintragung ins Installateurverzeichnis)
Telefon: 0821-49809080
E-Mail: map@lew-verteilnetz.de
- **Fragen rund um Einspeisevergütung**
Telefon: 0821/328-2971
E-Mail: [einspeiseverguetung@lew-verteilnetz.de](mailto: einspeiseverguetung@lew-verteilnetz.de)
- **Bezugsanschluss (Netzanschluss)-Hotline und E-Mail**
Telefon: 0821/328-2740
E-Mail: bezugsanschluss@lew-verteilnetz.de
- **Zählerhotline** (Fertigmeldung eingereicht und ich weiß die wurde bearbeitet)
Telefon: 0800-5396387
E-Mail: zaehlerkontakt@lew-verteilnetz.de
- **Wandler abrufen**
Telefon: 0821/328-2519
E-Mail: zaehlerlager@lew-verteilnetz.de
- **Wandlerzähler abrufen** (Wandler ist schon eingebaut und ich weiß das die Fertigmeldung bearbeitet wurde)
Telefon: 0821/328-2525
E-Mail: zaehlermontage@lew-verteilnetz.de
- **Fragen zu Schaltanlagen und TAB**
Telefon: 0821/328-1590
E-Mail: tab@lew-verteilnetz.de