**LEW Verteilnetz GmbH** | Schaezlerstraße 3 | 86150 Augsburg

Alle eingetragenen Elektrofachbetriebe

**LEW Verteilnetz GmbH**
mein.Auftragsportal Team

T +49 821 328 2222
map@lew-verteilnetz.de

25. September 2025

**Wichtige Infos zur Portalumstellung bei LVN und Bayernwerk**

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor rund einem Jahr haben Sie uns bei der Systemumstellung zum **mein.Auftragsportal (mAP)** begleitet. In großen Teilen des E.ON-Konzerns Ende Oktober eine neue Version des Installateur-Portals mit vielen Verbesserungen – z. B. einer genaueren Zuordnung von Messkonzepten je Anschlusspunkt – eingeführt.

Bei **LEW Verteilnetz GmbH** wird die **Umstellung** auf das **neue** mein.Auftragsportal (mAP) erst im **Jahr 2027** erfolgen. Hintergrund ist die Einführung von benötigten IT-Systemen, welche bei LVN planmäßig erst zu diesem Zeitpunkt abgeschlossen ist.

**Was bedeutet das für Sie konkret?**

- Das bestehende Portal und die Schnittstellen zur Zählerkommunikation bleiben weiterhin aktiv.
- Gesetzliche Änderungen und Störungen werden wie gewohnt bearbeitet.
- Das Portal bleibt **durchgehend erreichbar** – auch wenn sich die Oberfläche vorerst nicht verändert, arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere **Prozesse** und **Abläufe** im Hintergrund zu **optimieren**.

**Hinweis zum Bayernwerk**

Ab Ende Oktober stellt das Bayernwerk auf das neue System um. Das Bayernwerk mAP ist dafür für ca. 30 Tage in den Wartungsmodus versetzt worden.

Für Sie heißt das: **Im LVN-Gebiet arbeiten Sie wie gewohnt weiter – Einschränkungen betreffen nur das Bayernwerk.**

**Unser Ausblick**

Mit dem stabilen Weiterbetrieb des aktuellen Installateur-Portals schaffen wir eine verlässliche Basis für die spätere Umstellung. Wir halten Sie über alle Änderungen frühzeitig auf dem Laufenden.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen!

Bei Fragen sind wir jederzeit gerne für Sie da.

Freundliche Grüße

Ihr mAP-Team
LEW Verteilnetz GmbH