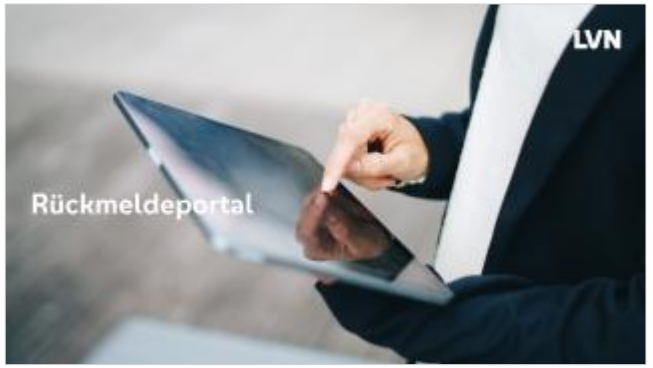


Montage Schulung und Rückmeldeportal


LVN
Ablauf Zählermontage


LVN
Montageauftrag


LVN
Rückmeldeportal


LVN
Qualitätssicherung


LVN
Häufige Fragen


LVN
Kontakt



Ablauf Zählermontage

Vertragsunterlagen ZdI

Vertragsunterlagen für das ZdI können Sie gerne per E-Mail an zahlerkontakt@lew-verteilnetz.de anfordern.

Voraussetzung hierfür ist die Registrierung Ihres Unternehmens im Installateursverzeichnis der LEW Verteilnetz.

Falls sich Ihr Firmensitz außerhalb des Netzgebiets der LEW Verteilnetz befindet, müssen wir zuvor die Möglichkeit der Teilnahme am ZdI prüfen. Bitte nehmen Sie dazu mit uns Kontakt auf unter zahlerkontakt@lew-verteilnetz.de .

Zählermontage durch Installateure ZdI

Bei folgenden Auftragsarten im SLP-Bereich wird die Ausführung durch das VIU* (Elektrohandwerk) ermöglicht:

Neuanlagen

Anlagenmodernisierung (Wechsel von DPA auf BKE)

Demontage (Anlagenstilllegung)

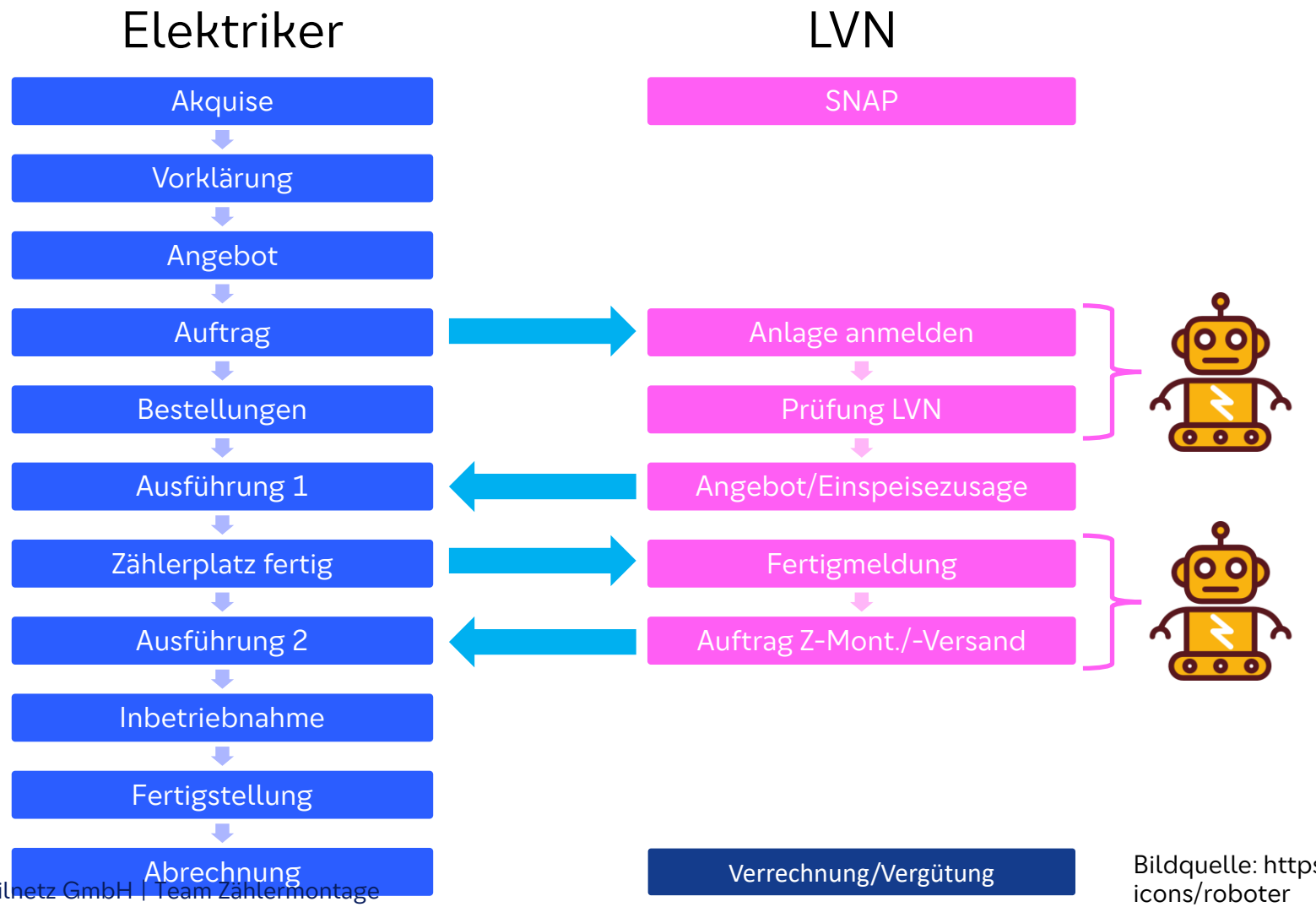
Anlagenänderung

nur ohne Schaltgerät!

Info: iMSys Montagen sind aufgrund gesetzlicher Vorgaben derzeit nicht möglich. In diesen Fällen wird nur ein Basiszähler durch das VIU installiert. Das dazugehörige Gateway durch LVN.

* VIU: Vertrags-Installateursunternehmen

Idealer Ablauf (vereinfacht)

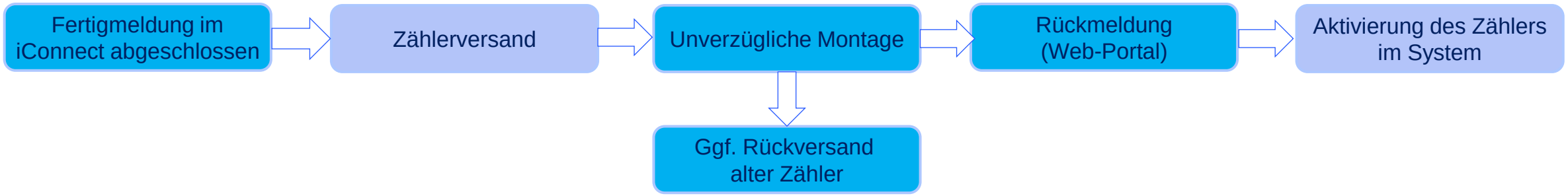


Die LVN-interne Bearbeitung kann weitestgehend parallel zur Ausführung vor Ort erfolgen, wenn An- und Fertigmeldung durch den Elektriker zu den richtigen Zeitpunkten erfolgen. Wartezeiten werden so

Bildquelle: https://www.flaticon.com/de/kostenlose-icons/roboter

Ihre Tätigkeiten

- Zeitnahe Ausführung
- Unverzüglich Rückmeldung der Montage, damit Fristen für den Kunden eingehalten werden
- Ggf. Rückversand oder Entsorgung des ausgebauten Zählers
- Stichprobenhafte Qualitätskontrolle durch LVN





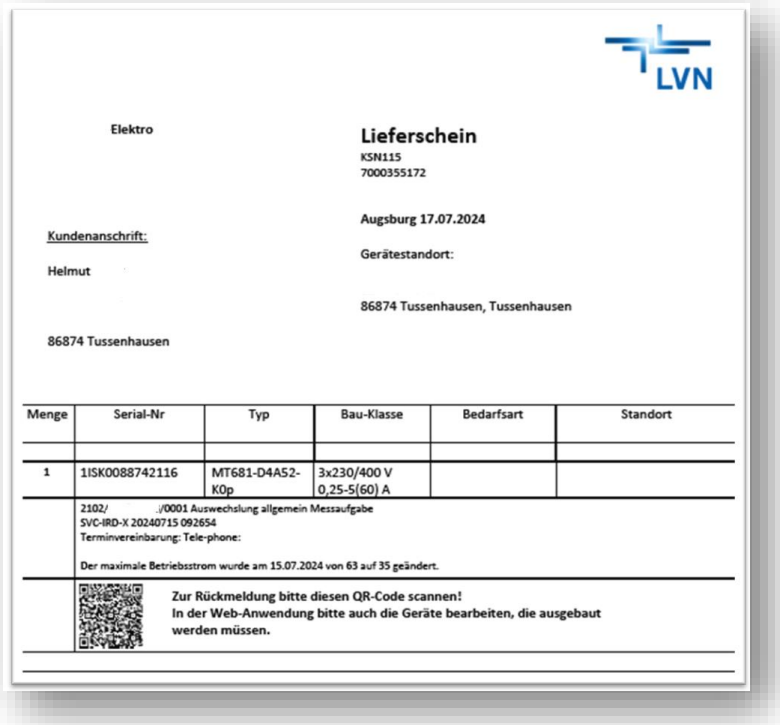
Montageauftrag

Montageauftrag

Der Lieferschein entspricht dem Montageauftrag

Vgl. RV ZMI 3.1.

Vorher keine Montage!



Elektro

Lieferschein
KSN115
7000355172

Augsburg 17.07.2024

Kundenanschrift:

Helmut

Gerätestandort:

86874 Tussenhausen, Tussenhausen

86874 Tussenhausen

Menge	Serial-Nr	Typ	Bau-Klasse	Bedarfsart	Standort
1	1ISK0088742116	MT681-D4A52-K0p	3x230/400 V 0,25-5(60) A		

2102/ ;/0001 Auswechslung allgemein Messaufgabe
SVC-IRD-X 20240715 092654
Terminvereinbarung: Tele-phone:

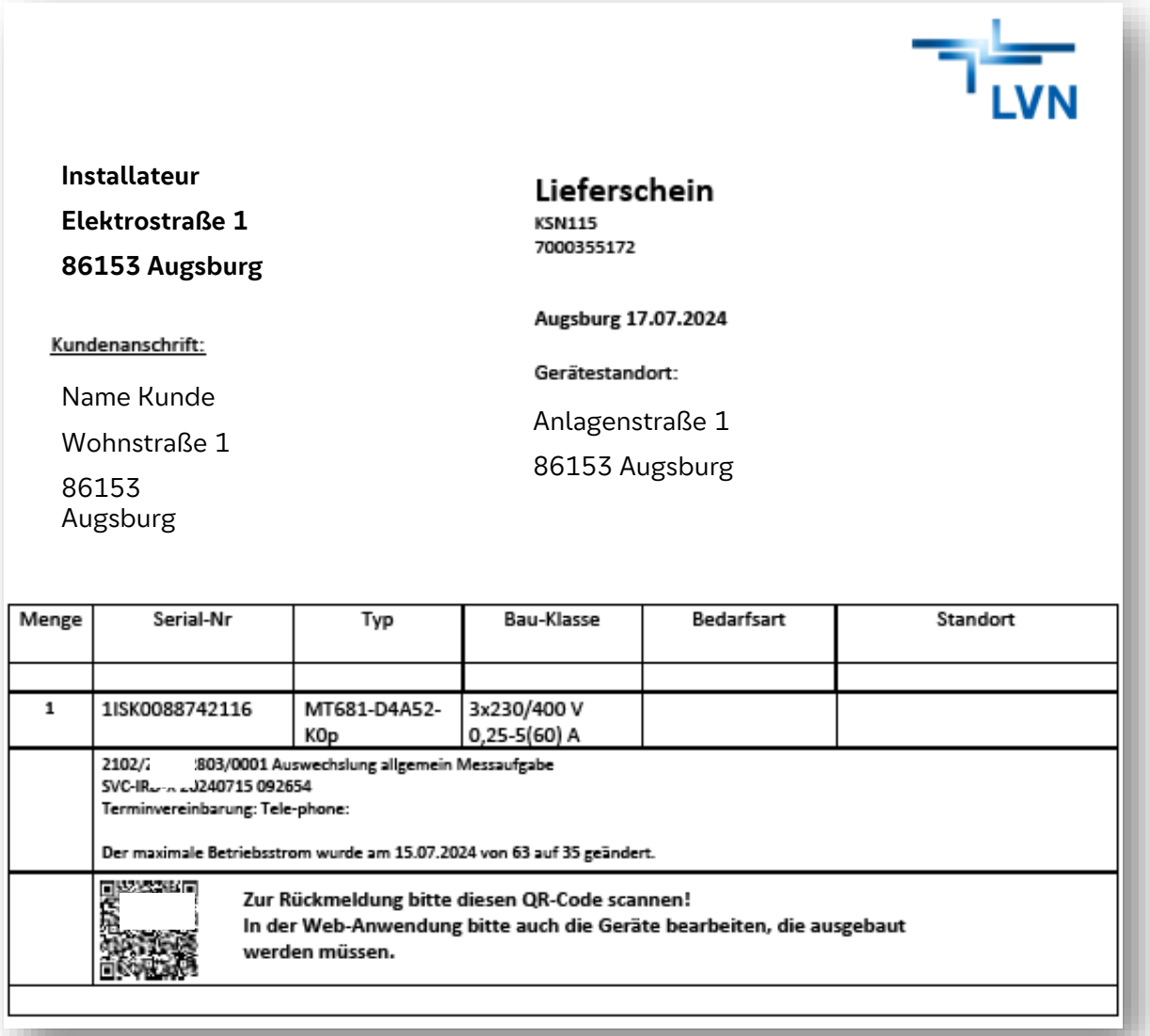
Der maximale Betriebsstrom wurde am 15.07.2024 von 63 auf 35 geändert.

Zur Rückmeldung bitte diesen QR-Code scannen!
In der Web-Anwendung bitte auch die Geräte bearbeiten, die ausgebaut werden müssen.

Montageauftrag

Sie bekommen Ihre Zähler von uns mit zwei Lieferscheinen zugeschickt:
Einen für Ihre Unterlagen, den zweiten für Ihr Montagepersonal

Bei der Montage muss der QR-Code des Lieferscheins vorhanden sein



Installateur
Elektrostraße 1
86153 Augsburg

Lieferschein
KSN115
7000355172

Augsburg 17.07.2024

Kundenanschrift:

Name Kunde
Wohnstraße 1
86153
Augsburg

Gerätestandort:

Anlagenstraße 1
86153 Augsburg

Menge	Serial-Nr	Typ	Bau-Klasse	Bedarfsart	Standort
1	1ISK0088742116	MT681-D4A52-K0p	3x230/400 V 0,25-5(60) A		
	2102/ :803/0001 Auswechslung allgemein Messaufgabe SVC-IR :240715 092654 Terminvereinbarung: Tele-phone: Der maximale Betriebsstrom wurde am 15.07.2024 von 63 auf 35 geändert.				
	Zur Rückmeldung bitte diesen QR-Code scannen! In der Web-Anwendung bitte auch die Geräte bearbeiten, die ausgebaut werden müssen.				


LVN
Rückmeldeportal

Rückmeldeportal ZMI

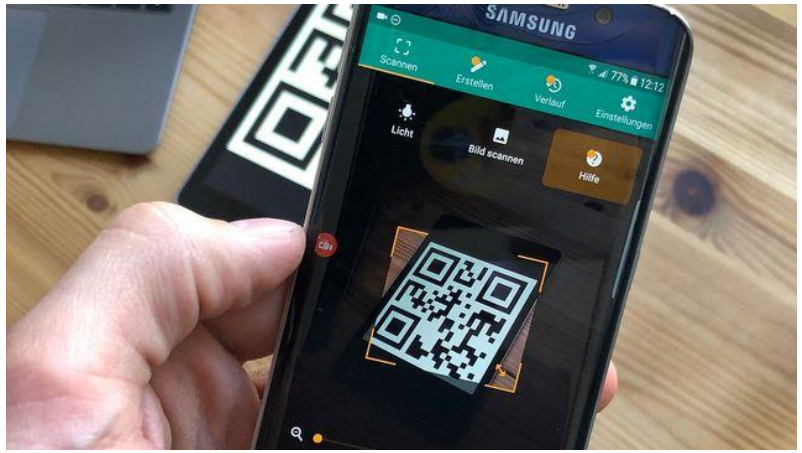
Der Rückmeldecode ist 40 Tage gültig
Wie im Vertrag vereinbart, bitten wir Sie die Montage und Rückmeldung unverzüglich durchzuführen

Alle Daten, die Sie uns zurückmelden, führen zu einer Vertragsänderung Ihres und unseres Kunden. Die Kundenabrechnung wird nach Ihren Angaben im Rückmeldeprotal erstellt.

Ausbaudatum = Ende Abrechnungszeitraum
Zählerstände = Ergeben die verrechnete Menge an Energie
Einbaudatum = Beginn Abrechnungszeitraum

Rückmeldeportal ZMI

- Abscannen des QR-Codes auf dem Lieferschein vor der Montage
- Rückmeldeportal der LVN wird geöffnet
- Ohne Mobilfunkempfang (Offline) muss alles aufgeschrieben und Fotos gespeichert werden.
- Eingabe muss Online erfolgen



Der maximale Betriebsstrom wurde am 03.11.2023 von 63 auf 35 geändert.

Zur Rückmeldung bitte diesen QR-Code scannen!

In der Web-Anwendung bitte auch die Geräte bearbeiten, die ausgebaut werden müssen.

Rückmeldeportal ZMI

Serialnummer bestätigen: letzte 4 Ziffern *

Zählerstand

Zählerstand 1-0:1.8.0 *

000000 kWh

Kontrolleingabe Zählerstand 1-0:1.8.0 *

000000 kWh

Zählerstand 1-0:2.8.0 *

000000 kWh

Datum *

TT.MM.JJJJ

--:-- Uhr

Foto

hier klicken und Foto hochladen

Lassen Sie sich einfach durch das Menü führen

LEW Verteilnetz GmbH | Team Zählermontage

Zurück

Weiter

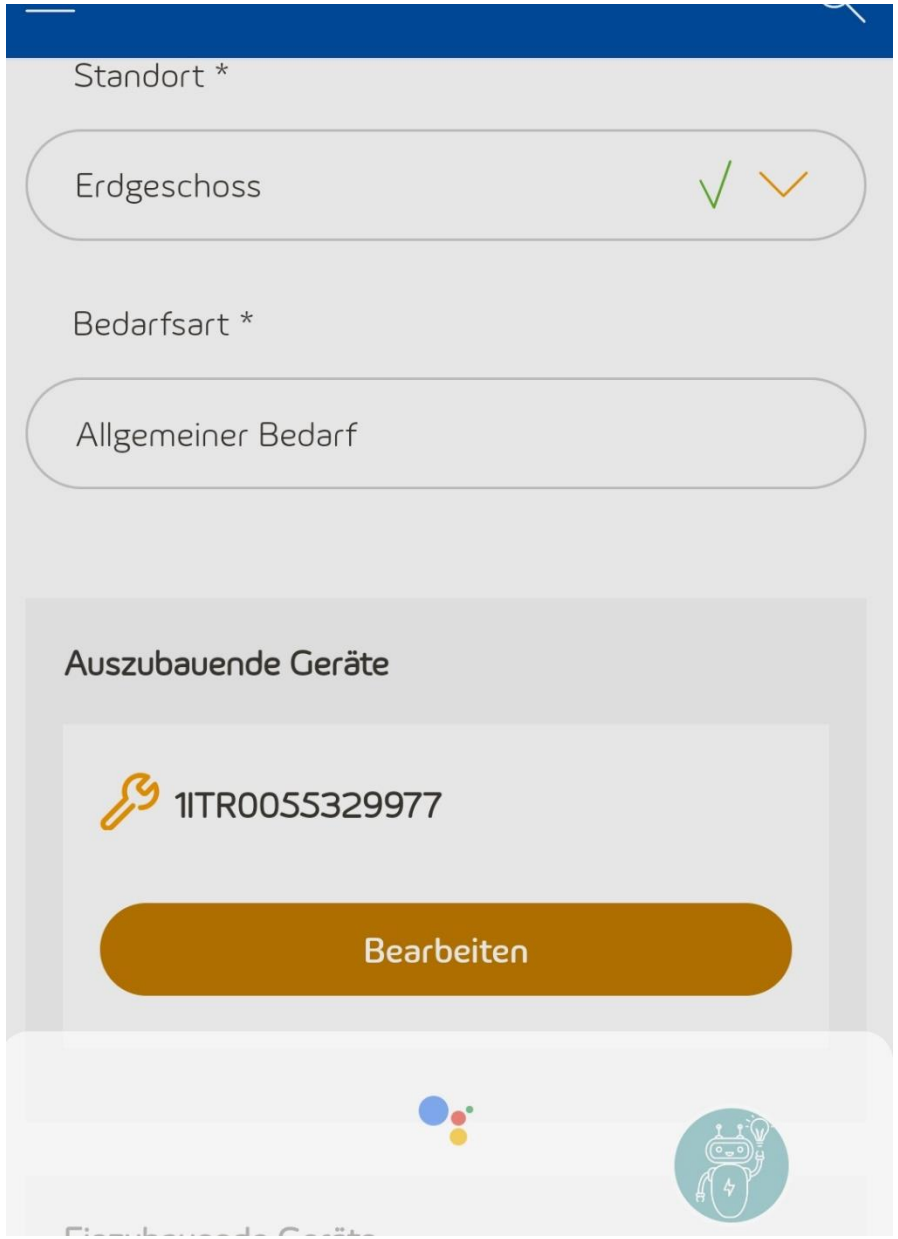
Allgemein

- Kontrollieren Sie die Daten zu ihrem Auftrag
- Auftragsprüfung ist schon vor der Montage im Büro möglich: QR-Code scannen und leer durchklicken
- Pflichtfelder sind durch einen * gekennzeichnet
- Bei Unstimmigkeiten prüfen, ob Lieferschein zum Zähler passt
- Unstimmigkeiten notieren und an Zählerkontakt melden



Zählerausbau

- Zum Eingeben der Zählerstände des auszubauenden Zählers den Button „Bearbeiten“ drücken
- Die Dateneingabe wird freigeschaltet



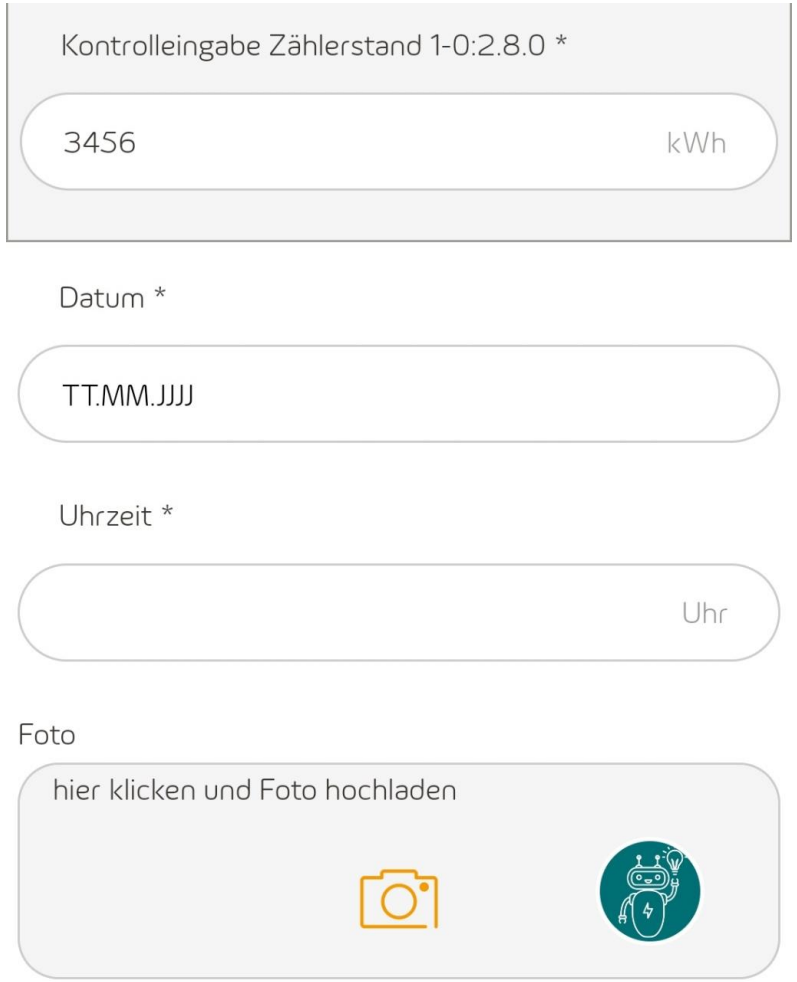
Zählerausbau

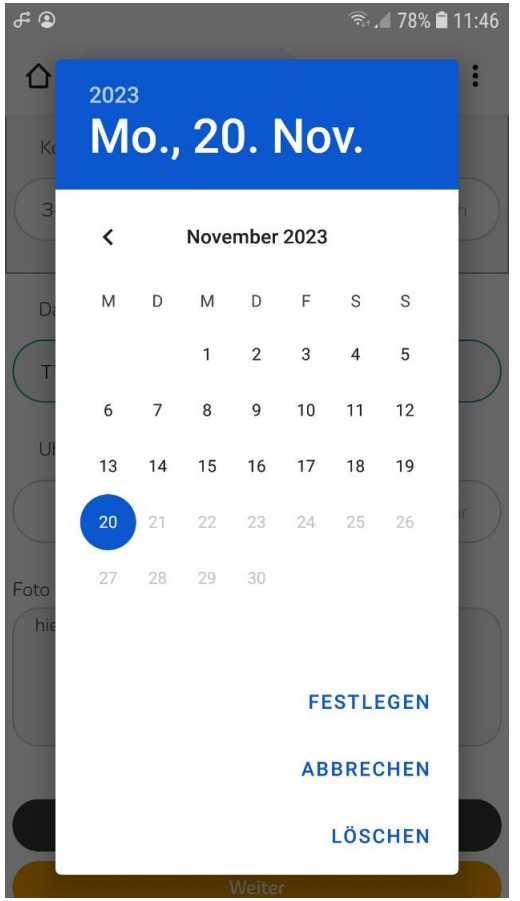
- Die letzten 4 Ziffern vom auszubauenden Zähler ablesen und eingeben
- Falsche Eingabe verhindert ein weiterkommen im Menü
- Zählerstände der Zählwerke eingeben und durch wiederholen bestätigen (Kontrolleingabe)
- Nur ganze Zahlen, ohne Nachkommastellen



Zählerausbau

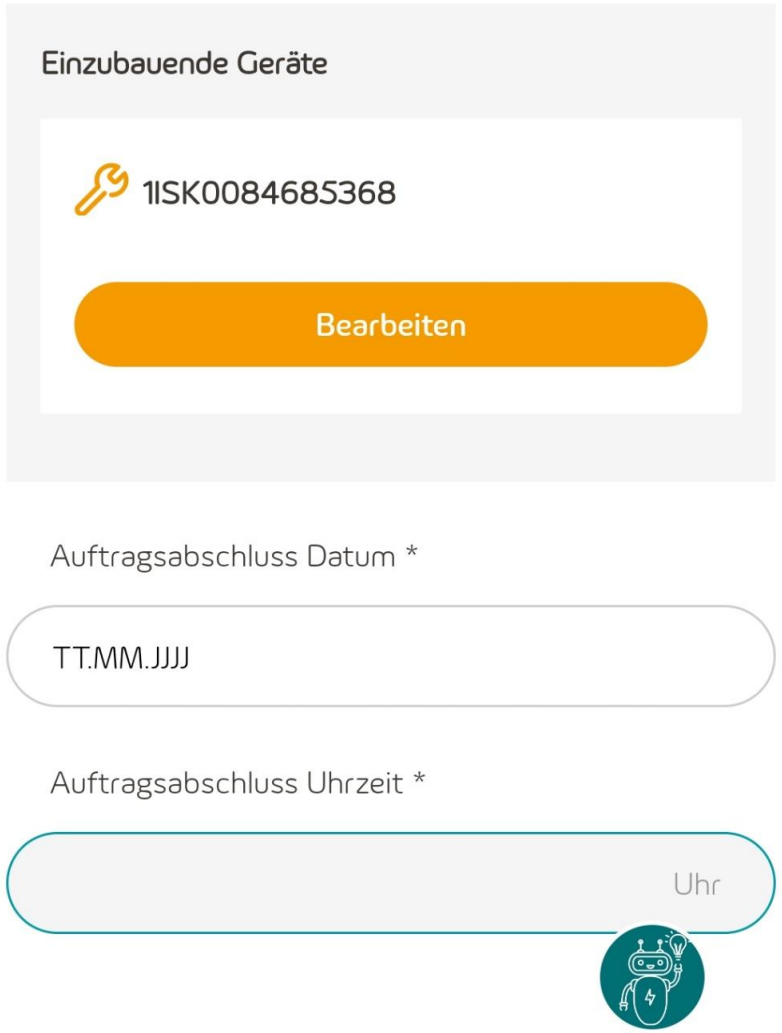
- Datum und Uhrzeit eingeben.
- der aktuelle Wert wird vorgeschlagen und kann übernommen werden
- Bei nachträglicher Portalnutzung muss der aktuelle Wert auf das tatsächliche Ausbaudatum gesetzt werden
- **Ein Rückdatieren vor das Datum des Lieferscheins ist nicht möglich**
- Foto des Zählers mit Zählerstand machen und mit „ok“ übernehmen
- Bei nur Entfernung ist der Auftrag hier abgeschlossen





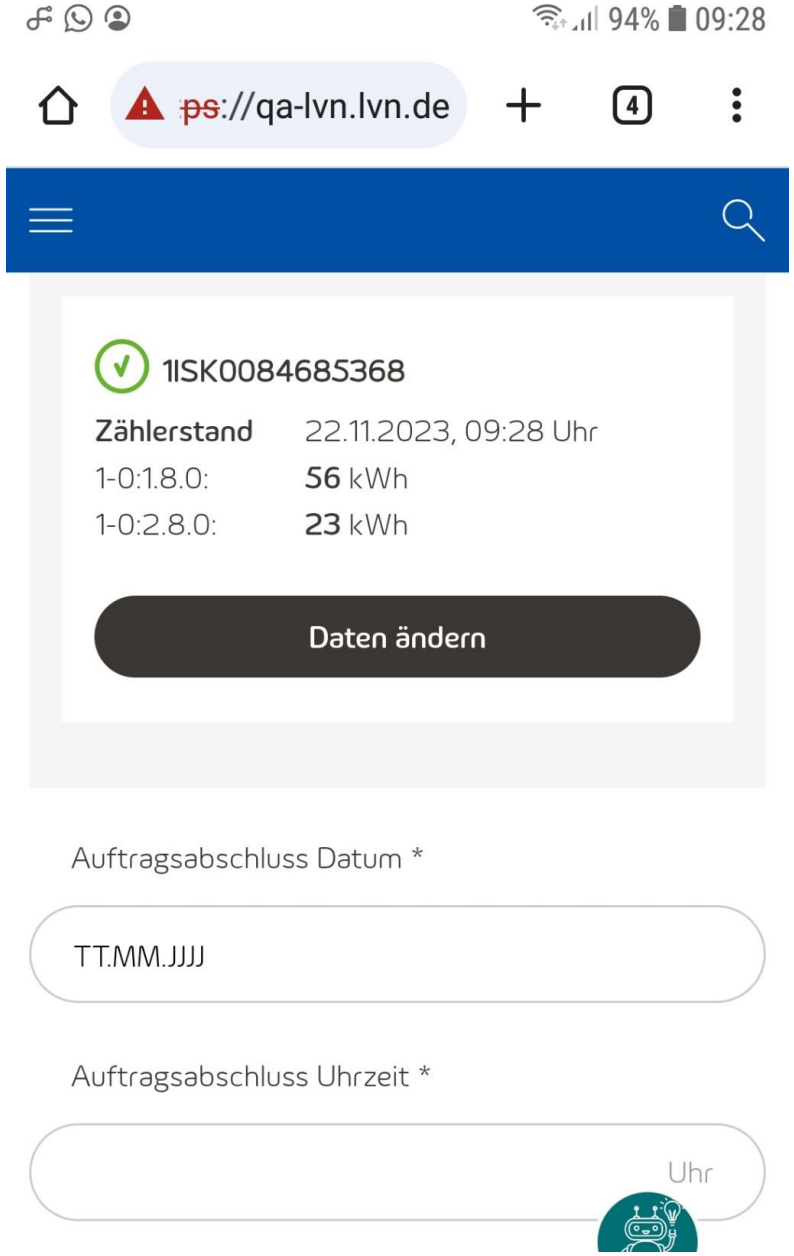
Zählereinbau

- Sie können nur den für den Auftrag zugeschickten Zähler einbauen.
- Die weiteren Schritte abarbeiten, wie auf den vorigen Seiten beschrieben
- Bei Unstimmigkeiten: Bitte alles notieren / dokumentieren, an Zählerkontakt melden und den Auftrag online NICHT abschließen!

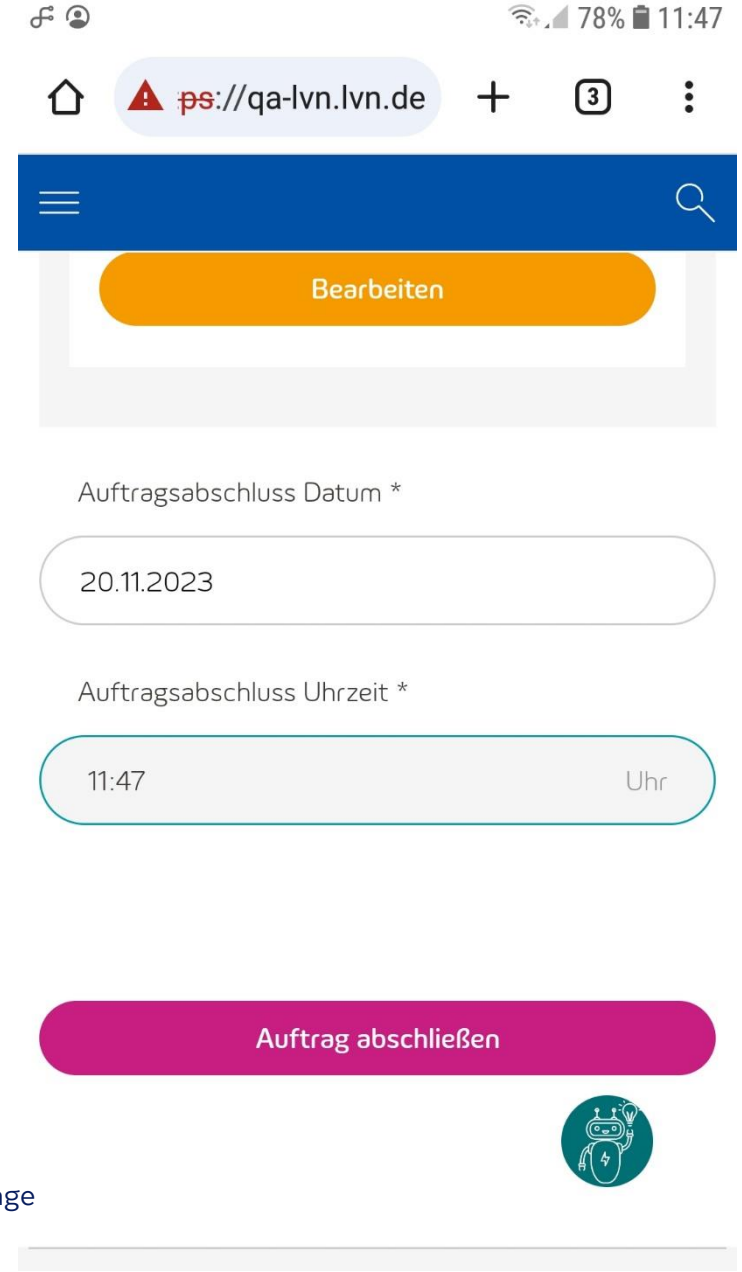


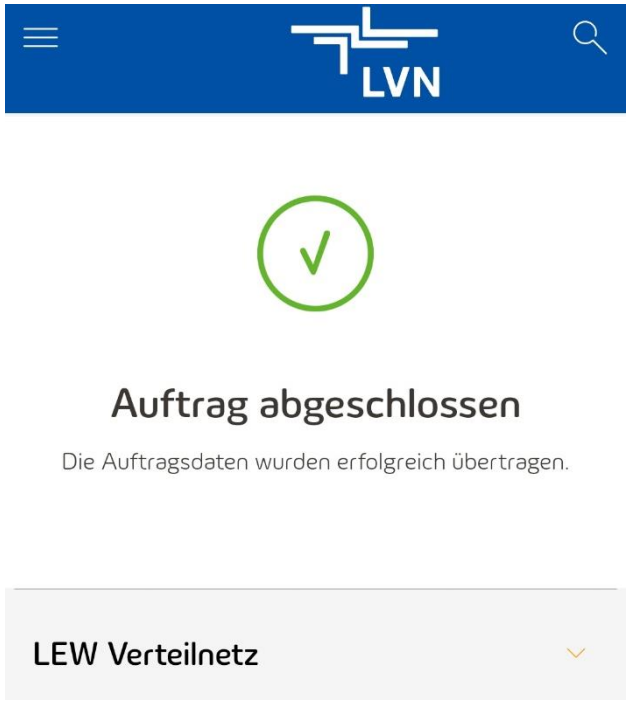
Zählereinbau

- Am Ende bekommen Sie noch eine Übersicht Ihrer Eingaben
- Eingaben können ggf. nochmal korrigiert werden



Abschluss





- Die Auftragseingabe kann jetzt abgeschlossen werden

Qualitätssicherung



LEW Verteilnetz GmbH | Team Zählermontage

Qualitässicherung

Qualitätssicherung spielt eine entscheidende Rolle, um sicherzustellen, dass die geleistete Arbeit stets den höchsten Standards entspricht und die gewünschten Ergebnisse erzielt werden. Die durchgängig hohe Qualität der Arbeit hat bereits in der Praxis überzeugt und war ein maßgeblicher Faktor für die Erweiterung des Rahmenvertrags. Die Qualitätssicherung ermöglicht es, systematische Fehler frühzeitig zu identifizieren und zu beheben, wodurch nicht nur die Effizienz, sondern auch die Qualität der Arbeit kontinuierlich verbessert wird.
Ein mangelfreier Bericht der Qualitätssicherung bestätigt, dass wir exzellente Arbeit leisten und die hohen Standards konsequent erfüllen.

Nichtsdestotrotz behalten wir uns das Recht vor, bei wiederholten Verstößen den Rahmenvertrag zu kündigen.

Qualitätssicherung

Im QS-Bericht sind zu jedem Kriterium Punkte vermerkt. Diese Punkte dienen ausschließlich einer internen Gewichtung zur Einschätzung der Schwere einzelner Mängel –
von **0** (leichter Mangel) bis **10** (gravierender Mangel).
Bitte beachten Sie, dass diese Punkte weder aufaddiert noch in einer Liste festgehalten werden.

Die E-Mail mit dem QS-Bericht dient lediglich der eigenen Kontrolle und hilft dabei, die einzelnen Mängel übersichtlich und situationsabhängig einzuordnen.

Die Kriterien sind den nachfolgenden Kategorien zugeordnet.

- Umweltschutz
- Arbeitsqualität
- Montage Instandhaltung
- Sonstiges Arbeitsqualität

Der Kriterienkatalog wurde zur Nachkontrolle aller Zählermontagen erstellt, weshalb auch Kriterien enthalten sind, die für Ihre Arbeit nicht relevant sind.

Pkt.	Kriterium
9.0	Montage von mobilfunkabhängigen Geräten in Betracht der Empfangswerte
9.0	Behandlung von Beschädigungen / Siegelbrüchen an Einbaugeräten
4.0	Montage der Mobilfunkantenne
4.0	Einbau der Verbindungsleitung / Gerätesicherung
4.0	Einbau des Endwiderstands an 3-Punkt-Montagen
9.0	Ausführung der Prüfklemmleiste an Messwandleranlagen
9.0	Beschriftung des Übersetzungsverhältnisses an Messeinrichtung / Messwandler

Pkt.	Kriterium
9.0	Verwendung von zugelassenen Materialien
0.0	Umgang mit Kunden
4.0	Abgleich der Adressdaten
4.0	Dokumentation/ Meldung von offensichtlichen Anlagenmängeln
9.0	Dokumentation / Meldung / Sicherung von sicherheitsrelevanten Anlagenmängeln
1.0	Meldung fehlender Plomben an benachbarten Anlagenteilen
4.0	Dokumentation der Tarifregister
0.0	Nachvollziehbare Dokumentation des Auftragsausführungsortes
4.0	Durchführung & Umsetzung notwendiger Absprachen
1.0	Zusammenarbeit und Kommunikation im Projekt

Pkt.	Kriterium
1.0	Entsorgung nichtgefährlicher Abfälle
4.0	Entsorgung gefährlicher Abfälle

Pkt.	Kriterium
4.0	Plombierung der Anlage
1.0	Montage der Messeinrichtung im Zählerschrank
9.0	Ausführung von Klemmverbindungen
4.0	Fachgerechte Montage des Zählers
4.0	Rechtes Drehfeld am Zähler
4.0	Tarifschaltgerät - Befestigung, Verdrahtung und Funktion
1.0	Montage /Ausführung des Klemmdeckels
1.0	Plombierung Messeinrichtung/ Schaltgerät
1.0	Plombierung HAK
9.0	Fachgerechter Aufbau/ Kennzeichnung/ Verdrahtung des Messkonzepts
4.0	Änderungen von Bestandsanlagen entsprechend TAB Vorgaben
4.0	Kontrolle von Eingangs-und Ausgangsleitungen
4.0	Technische Sicherheit der Anschlussleitung
1.0	Anbringung Aufkleber / Karte mit den Ein- und Ausbauständen
9.0	Gehäusezustand der Messeinrichtung/ Schalteinrichtung
1.0	Zustand der Eichmarke und Eichplomben
9.0	Einhaltung der Berührungssicherheit
0.0	Fingersichere Ausführung der Zählerklemmleiste
0.0	Sauberkeit der Messeinrichtung / Schaltgerät

Häufige Fragen



Keinen Empfang vor dem Zählerschrank, Zählermontage kann nicht über den QR-Code zurückgemeldet werden

Arbeiten offline

Fotos des Zählers mit erkennbarem Zählerstand (ggf. mehrere Zählerstände / OBIS-Kennziffern!) und erkennbarer Zählernummer mit ihrem Mobilgerät machen

Montage vor Ort durchführen

an einen Ort mit Internetverbindung Daten der Montage ins Rückmeldeportal eingeben

Fotos aus der Galerie ihres Mobilgerätes ins Webportal hochladen

Zählernummer und Ausbaustände entnehmen Sie den Fotos

Zählerfotos und andere personenbezogene Daten sind anschließend zu löschen

Ein Zähler mit der falschen Befestigungsart wurde geliefert

- wenden Sie sich an die Kollegen des Zählerlagers zaehlerlager@lew.de
- der Zähler wird ausgetauscht
- den falschen Zähler mit dem Rücksendelabel (QR-Code) zurücksenden

Eine Rückmeldung über den QR-Code ist nicht möglich/QR Code funktioniert nicht

- Stellen Sie sicher, dass Sie den QR-Code des zu diesem Vorhaben gehörenden Lieferscheines abgescannt haben.
- Der QR-Code ist 40 Tage gültig.
- e-Mail mit den Wechseldaten (Ausbauzählernummer und Zählerstände, Einbauzählernummer mit Zählerstände, Fotos der Zähler so wie das Wechseldatum) an zaehlerkontakt@lew-verteilnetz.de

Trotz Fertigmeldung erhalte ich keinen Zähler

- Nach der Eingabe ihrer Fertigmeldung müssen die Kollegen des Netzanschlusses die Eingaben prüfen und einen Auftrag zur Zählermontage erstellen.
- Über die abgeschlossene Fertigmeldung erhalten Sie eine Info (E-Mail) vom Netzanschluss. Wenden Sie sich an den Kollegen einspeiseanschluss@lew-verteilnetz.de oder netzanschluss@lew-verteilnetz.de. Bitte geben Sie hier die Auftragsnummer aus iConnect, sowie Kundenname und Adresse an.
- Gateway für iMSys werden nicht an Installateure versendet (SiLKe, SiMon). Sie erhalten hier einen Basiszähler. Das Gateway wird von LVN nachgerüstet.
- Zähler mit Schaltuhr oder Steuerbox werden nicht an Installateure versendet. Bei der Anmeldung immer Ihre Telefonnummer/E-Mail angeben. Montage komplett durch LVN

Warum ist für eine Entfernung eine Anmeldung im Portal notwendig

- Jede Änderung in der Kundenanlage hat eine Vertragsänderung beim Kunden zu folge.
- Eine Entfernung eines Stromzählers zieht eine Beendigung des Liefervertrages mit sich.
- Die Kundenabrechnung wird nach Ihren Angaben aus dem Rückmeldeprotal erstellt.
- Mit ihrer Anmeldung und Rückmeldung wird die Marktkommunikation automatisch gestartet.
- Über die Entfernung werden alle Marktpartner neben dem Kunden und dem Netzbetreiber informiert.
- Ein Rückdatieren der Demontage vor das Datum der Fertigmeldung ist nicht möglich

Warum der „Wichtige Hinweis für Installateure“

- Die Messeinrichtung hat ein Gateway
- Ohne Meldung beim Messstellenbetreiber wird eine Störung generiert
- Dem Hinweis ist Folge zu leisten und die angegebene Telefonnummer anzurufen
  - Datum, Uhrzeit, Zählernummer und Dauer der Spannungsfreiheit angeben

Wichtiger Hinweis für Installateure

Dieses intelligente Messsystem darf ohne vorherige Rücksprache mit dem Messstellenbetreiber nicht von Spannung genommen oder ausgebaut werden!

Bitte nehmen Sie telefonisch Kontakt mit dem Messstellenbetreiber auf: **+49 800 539 6387**



Kontakt



zaehlerkontakt@lew-verteilnetz.de

0800 539 6387

Rückadresse für ausgebaute Zähler:

Rücksendelabel QR-Code aus Lieferschein verwenden oder



LEW Verteilnetz
Zählerlager
Stuttgarter Str. 4
86154 Augsburg

Ansprechpartner und die technischen Anschlussbedingungen der LVN entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.lew-verteilnetz.de